

## **ALGEMENE VOORWAARDEN GROUPTRAVELS**

Datum: 11/12/2016

### **ALGEMENE BEPALINGEN:**

1. Artikel 1 Definities: Grouptravels V.O.F., hierna genoemd "GROUPTRAVELS", gevestigd aan de Lange Elisabethstraat 28a te Utrecht, is de opsteller van deze algemene voorwaarden; Reis: het reispakket dat GROUPTRAVELS op haar website aanbiedt, Cliënt: deelnemer aan de reis, tenzij uit het betreffende artikel blijkt te gaan om een derde, die namens of voor de deelnemer optreedt; Materialen: niet uitsluitend maar onder andere, surfboards, wetsuits, indoboards, gezelschapsspellen, kookmaterialen, longboards, muziekinstallatie, kooktent, tenten, luchtbedden, jacuzzi, volleybalspel, muziekinstrumenten, borden, flesjes, keukenbenodigdheden, etc.
2. Artikel 2. Copyright: niets van de website van GROUPTRAVELS mag worden overgenomen, verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt d.m.v. druk, fotokopie, microfilm, digitale middelen of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GROUPTRAVELS.
3. Artikel 3. Privacy: voor het boeken van een reis heeft GROUPTRAVELS gegevens van cliënt nodig. Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig door GROUPTRAVELS behandeld en niet aan derden verstrekt.
4. Artikel 4. Prijzen: prijzen voor ontbijt en avondactiviteiten zoals vermeld op onze website zijn een indicatie en kunnen in werkelijkheid door de fluctuatie van inkooprijzen of door

het gebrek aan inschrijvingen tot ten hoogste 10% afwijken.

5. Artikel 5. Boeken en betalen: zodra cliënt zijn/haar (online) boeking heeft voltooid en de aanbetaling door GROUPTRAVELS is ontvangen, wordt de boeking door GROUPTRAVELS als definitief beschouwd.
6. Artikel 6. Informatieplicht: cliënt dient GROUPTRAVELS te informeren over de lichamelijke- en/of geestelijke gesteldheid van cliënt indien deze problemen zou kunnen opleveren voor deelname aan de reis, of voor anderen.
7. Artikel 7. Hoofdelijk aansprakelijk: degene die een reis boekt is hoofdelijk aansprakelijk, ook voor alle anderen die hij/zij aanmeldt.
8. Artikel 8. Meerderjarig: de reis aangeboden door GROUPTRAVELS is in principe alleen toegankelijk voor cliënten die 18 jaar of ouder zijn, bij de start van de reis. Wanneer cliënt jonger is dan 18 jaar, dient er alvorens te boeken contact opgenomen te worden met GROUPTRAVELS via [info@enterthewave.nl](mailto:info@enterthewave.nl).
9. Artikel 9. Betalen: De aanbetaling bedraagt €57,-. Dit bedrag dient direct na boeking te worden betaald. Het restantbedrag dient uiterlijk te zijn ontvangen door GROUPTRAVELS binnen de termijn die wordt vermeld op het online boekingsformulier.

10. Artikel 10. Annuleren: annuleringen dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld per e-mail. Houd er rekening mee dat een annulering vrijwel nooit kosteloos verloopt. Dit komt omdat GROUPTRAVELS voorafgaand aan de reis kosten maakt. In de tabel is te zien wat het restitutiebedrag is bij een annulering binnen een bepaalde termijn voor de vertrekdatum.

<b>Annulering meer dan ... weken vóór vertrek</b>	<b>Minder dan ... weken vóór vertrek</b>	<b>Restitutiepercentage over boekingsbedrag</b>
Annulering meer dan 16 weken voor vertrek	-	Volledig boekingsbedrag minus €57,- boekingskosten
Annulering meer dan 12 weken voor vertrek	Minder dan 16 weken voor vertrek	75%
Annulering meer dan 8 weken voor vertrek	Minder dan 12 weken voor vertrek	50%
Annulering meer dan 4 weken voor vertrek	Minder dan 8 weken voor vertrek	25%
Annulering meer dan 0 weken voor vertrek	Minder dan 4 weken voor vertrek	0%

11. Artikel 11. Annuleren van reis door GROUPTRAVELS: bij een gebrek aan inschrijvingen voor een specifieke reis kan GROUPTRAVELS besluiten deze reis te annuleren. Dit zal uiterlijk 4 weken voorafgaande de reis zijn. In dit geval krijgt de cliënt de aanbetaling en, indien al voldaan, het volledige boekingsbedrag binnen 4 weken na besluit tot annulering gerestitueerd.
12. Artikel 12. Reisinformatie: wanneer GROUPTRAVELS de gehele betaling heeft ontvangen, wordt ongeveer twee weken voor vertrek per e-mail de reisinformatie toegestuurd. Hierin vindt cliënt alle gegevens betreffende de reis. Cliënt dient de gegevens op het ticket op juistheid te controleren. Indien iets niet overeenkomt met hetgeen cliënt geboekt heeft, dan dient cliënt zo spoedig mogelijk contact op te nemen (bij voorkeur per e-mail) met GROUPTRAVELS.
13. Artikel 13. Reisdocumenten: cliënt dient te reizen met een geldig paspoort dan wel identiteitskaart. Het is verboden om met een verlopen paspoort of identiteitskaart te reizen. Als cliënt niet de Nederlandse nationaliteit heeft, dient cliënt zelf na te gaan of cliënt een visum nodig hebt. Het over de juiste reisdocumenten beschikken, is te allen tijde eigen verantwoordelijkheid van cliënt. GROUPTRAVELS kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
14. Artikel 14. Uitsluiting aansprakelijkheid bij ontbreken verzekering: GROUPTRAVELS stelt het verplicht om een passende verzekering af te sluiten voor de aanvang van de reis, een zogenoemde reisverzekering en aansprakelijkheidsverzekering (WA-Verzekering). Wanneer cliënt desondanks besluit om bovenstaande verzekeringen niet af te sluiten, is

GROUPTRAVELS niet aansprakelijk voor eventuele hieruit volgende schade.

15. Artikel 15: Geen afkoelingsperiode: we willen cliënt erop wijzen dat boekingen die via het internet bij ons worden gemaakt definitief zijn. De zogenoemde 'afkoelingsperiode', die in de wet 'kopen op afstand' wordt genoemd, is niet van toepassing op vakantie-reizen. U kunt de reis alleen wijzigen of annuleren volgens onze algemene voorwaarden.
16. Artikel 16. Gevonden voorwerpen: GROUPTRAVELS is nooit aansprakelijk voor de vermissing van bagage. Indien cliënt iets belangrijks is vergeten op ons terrein dient cliënt dit zo spoedig mogelijk te communiceren (bij voorkeur per e-mail) met GROUPTRAVELS. Als voorwerpen nog gevonden worden zal GROUPTRAVELS deze spullen tegen vergoeding van de kosten nazenden of regelen dat zij gratis kunnen worden opgehaald.
17. Artikel 17. Ontevreden of klachten: mocht een cliënt klachten hebben over de reis of de accommodatie, dan dient dit direct te worden gemeld aan de vertegenwoordiging van GROUPTRAVELS ter plaatse. Deze zal zijn uiterste best doen om de klacht naar behoren te behandelen en daar een passende oplossing voor te vinden.
18. Artikel 18. Rechtskeuze: Indien om welke reden dan ook een gerechtelijke procedure wordt gestart door cliënt tegen GROUPTRAVELS is de rechtbank te Utrecht uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van dit geschil. Dit geschil zal worden beoordeeld naar het geldende Nederlands recht.
19. Artikel 19. Letsel: Indien een cliënt letsel oploopt en medische zorg nodig heeft, zal GROUPTRAVELS ervoor

zorgen dat zo snel mogelijk medische hulp beschikbaar zal zijn. GROUPTRAVELS is nimmer aansprakelijk voor letsel dat is opgelopen door het eigen toedoen van een cliënt.

20. Artikel 20. Regels omtrent eigen risico: GROUPTRAVELS zorgt ervoor dat cliënt bewust is van eventuele risico's verbonden aan aangeboden activiteiten waaraan de cliënt vrijwillig deelneemt. GROUPTRAVELS is niet aansprakelijk voor letsel wat is ontstaan door deelname aan een activiteit waarbij duidelijk is vermeld dat deelname op eigen risico is.
21. Artikel 21. Drugs en alcoholmisbruik: Het bezit, gebruik, verhandelen of anderszins hebben van verdovende middelen (zowel soft als harddrugs) is niet toegestaan volgens de (Franse) wet. Op overtreding volgt verwijdering van de reis zonder enig recht op terugkeer. Drugs en alcoholmisbruik kan leiden tot ontzegging tot de reis. Kosten en of misgelopen inkomsten voor GROUPTRAVELS die voortkomen uit het gebruik of misbruik van alcoholmisbruik/verdovende middelen/drugs kunnen worden verhaald op cliënt.
22. Artikel 22. Zwemmen: Cliënt verplicht zich te voegen naar aanwijzingen ten aanzien van zwemmen door bevoegde instantie. Buiten de aangewezen gebieden zwemmen is op eigen risico.

### **DE BUSREIS:**

23. Artikel 23. De busreis: GROUPTRAVELS rijdt met rookvrije bussen. Het is voor de reizigers dus verboden om te roken in de bus. Onze bussen worden bestuurd door ervaren en

- gekwalficeerde chauffeurs. Op de busreis zijn de algemene voorwaarden van het vervoersbedrijf toepassing.
24. Artikel 24. Bagage: alle bussen hebben een beperkte bagageruimte. Er is per persoon plaats voor het meenemen van één tas of koffer van normaal formaat (max. 20 kg) en handbagage (max. 3 kg). Indien een cliënt te veel bagage heeft, is de chauffeur verplicht deze te weigeren. Het is mogelijk om een eigen surfplank mee te nemen. Hiervoor wordt een eigen bijdrage gerekend, waarvan de hoogte vermeld staat op de website.
  25. Artikel 25. Bagagelabels: wij raden sterk aan alle bagage te voorzien van adreslabels. Aangezien wij de tickets per e-mail versturen, krijgt cliënt geen bagagelabels van ons. Wij raden de cliënt dan ook aan gebruik te maken van eigen labels.
  26. Artikel 26. Opstaptijden: de opstaptijden die op onze website vermeld staan zijn te allen tijde onder voorbehoud van wijzigingen. De exacte opstaptijden worden ongeveer twee weken voor vertrek bekend gemaakt. Mocht cliënt niet op het aangegeven tijdstip aanwezig zijn, wordt er contact met cliënt opgenomen. Indien cliënt te laat is en niet binnen een redelijke termijn de opstap locatie bereikt, dan is de bus genoodzaakt te vertrekken. In dit geval vervalt het recht van cliënt op vervoer georganiseerd door GROUPTRAVELS.
  27. Artikel 27. Uitstapplaats: de bus zal stoppen op ongeveer 2 minuten loopafstand van de accommodatie. De crewleden zullen op de deelnemers staan wachten en, waar nodig, helpen met het dragen van de bagage naar de accommodatie.
  28. Artikel 28. DVD: alle bussen beschikken over een dvd

systeem en geluidsinstallatie. Gedurende de reis zullen de chauffeurs voor een of meerdere films zorgen.

29. Artikel 29. Nachtrust: rond 00.30 uur zal de nachtrust ingaan. Radio en TV worden uitgeschakeld, de noodzakelijke (minimale) nachtverlichting schakelt in en er worden geen stops meer gemaakt voor de passagiers.
30. Artikel 30. Huisdieren: het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen in de bussen van GROUPTRAVELS. Ook zijn huisdieren niet toegestaan op het terrein dat gebruikt wordt door GROUPTRAVELS.
31. Artikel 31. Vertragingen: GROUPTRAVELS is nimmer aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan door weersomstandigheden, pech, technische storingen, verkeersdrukte of andere onvoorziene zaken.
32. Artikel 32. Uitsluiting: indien een cliënt regels overtreedt of ernstig wangedrag vertoont, vandalisme pleegt of artikel 21 overtreedt, wordt hem en/of zijn eventuele reisgenoten verdere deelname aan de reis ontzegd. De volledige verantwoordelijkheid voor alle gevolgen die uitsluiting van verdere deelname aan de reis met zich meebrengt zijn voor rekening van betreffende cliënt.

#### **DE ACCOMMODATIE:**

33. Artikel 33. Aankomst- en vertrekdag: op de aankomstdag kan cliënt zijn of haar tent meestal rond 12.00 uur betrekken, op de vertrekdag dient de tent rond 10.00 uur leeg, heel en veegschoon te zijn.



34. Artikel 34. Borg: voor het gebruik van de tenten en het gebruik van materialen wordt een bedrag van €50,- als borg gerekend. Deze borg dient contant te worden betaald voordat de cliënt zijn of haar tent betreft. Op de vertrekdag ontvangt de cliënt mits de tent en overige materialen in goede orde zijn bevonden, de borg terug. Mocht schade door handelen of nalaten van cliënt hoger zijn dan de borg, kan GROUPTRAVELS besluiten cliënt voor het meerdere aansprakelijk te stellen.
35. Artikel 35. Voorkeuren en essenties: aan speciale wensen die bij de boeking kenbaar worden gemaakt, zal GROUPTRAVELS zo veel mogelijk proberen te voldoen. GROUPTRAVELS is hierbij deels afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlener, zoals de vervoerder en de accommodatieverschaffer.
36. Artikel 36. Minder validen: Er zijn geen speciale voorzieningen getroffen voor bijvoorbeeld rolstoel gebruikers en mindervaliden. Dat betekent niet dat mindervaliden niet welkom zijn. Integendeel, maar het ontbreken van deze voorzieningen kan GROUPTRAVELS niet worden verweten.

**Gegevens GROUPTRAVELS:**

NAAM: Grouptravels V.O.F.

ADRES: Lange Elisabethstraat 28a, 3511 JD, Utrecht

TELEFOONNUMMER: +31 6 24694768

E-MAIL ADRES: info@enterthewave.nl

KVK NUMMER: 60270780