

# ANNULERINGSVOORWAARDEN



Travelbase

## **Ik kan niet meer mee! Wat nu?**

Wij proberen ons als organisatie zo flexibel mogelijk op te stellen op het gebied van annuleren omdat we beseffen dat je al dikke pech hebt als je niet mee kan, maar het nog erger wordt als jij je inschrijvingsgeld niet kan terugkrijgen.

We raden iedereen aan om bij inschrijving de annuleringsverzekering te nemen.

Hieronder leggen we de regels uit voor het annuleren.

## **#1 – Vervanging**

Heb je iemand gevonden die in jouw plaats wilt meegaan? Top! Jezelf laten vervangen is volledig gratis, je hoeft hiervoor geen annuleringsverzekering te hebben. Voorwaarde hier van is dat het minstens 7 dagen voor het vertrek van de trip doorgegeven wordt per mail aan: Enter The Wave: [info@enterthewave.nl](mailto:info@enterthewave.nl) of Into The Wild: [info@intothewild.travel](mailto:info@intothewild.travel) (afhankelijk van welke reis je hebt geboekt)

### **Wat moet ik precies doen?**

Je stuurt een mailtje naar bovengenoemd mailadres met daarin de voornaam + achternaam + mobiele telefoonnummer van de persoon die jou vervangt (zet die persoon liefst ook in CC van de email). Wij zorgen ervoor dat die persoon kan inschrijven en dat jouw reeds gemaakte betalingen worden toegewezen aan deze vervanger.

### **Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?**

De betaling regelen jullie onderling: de vervanger stort rechtstreeks naar jou het inschrijvingsgeld, jouw reeds gemaakte betalingen worden door ons toegewezen aan de vervanger.

## #2 – Annuleren met annuleringsverzekering

Je kan niet meer mee, vindt ook geen vervanger, maar gelukkig koos je bij je inschrijving voor de optionele annuleringsverzekering. Dan krijg jij je volledige inschrijvingsbedrag terug indien je een geldige reden hebt.

- Annulering voor het vertrek: je krijgt 100% van het totale inschrijvingsbedrag terug (min de kosten voor de annuleringsverzekering) mits je een geldige reden hebt (zie hieronder).
- Annuleren tijdens je verblijf: dit valt niet onder deze annuleringsverzekering, maar wordt behandeld door de reisverzekering van Allianz (zie polis).

### **Wat moet ik precies doen?**

Je stuurt een mailtje naar [info@enterthewave.nl](mailto:info@enterthewave.nl) of [info@intothewild.travel](mailto:info@intothewild.travel) met daarin de reden voor annuleren. Dit moet ten laatste op de vertrekdag gebeuren. Er zal gevraagd worden naar een bewijs (een document van de arts, de herexamenregeling & puntenbriefje, de nieuwe arbeidsovereenkomst,...)

### **Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?**

Indien je annuleert en het bewijs voor annulering door ons ontvangen is vóór 30 dagen voor de vertrekdag wordt het inschrijvingsgeld teruggestort ten laatste op de vertrekdag. Indien deze annulering na 30 dagen voor de vertrekdag gebeurt wordt het inschrijvingsgeld teruggestort ten laatste 30 dagen na de vertrekdag. De terugstorting gebeurt automatisch op het rekeningnummer van waar het inschrijvingsgeld overgemaakt werd.

### **Ik heb een annuleringsverzekering maar geen geldige reden of bewijs...**

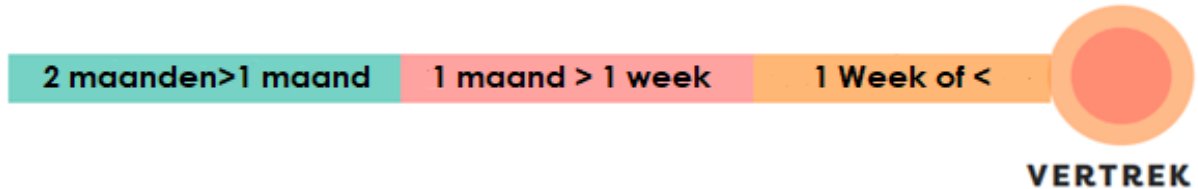
Dan krijg je toch nog 60% van het inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annuleringsverzekering) mits je uiterlijk op de vertrekdag annuleerde.




### **Wat gebeurt er met mijn lege bed in een accommodatie?**

Indien het verblijf gebaseerd is op een accommodatie (appartement, bungalow, huurtent, ...) worden de kosten van het lege bed vergoed door de verzekering en hoeven jouw mede reisgenoten hier niet voor op te draaien.

### #3 – Annuleren zonder annuleringsverzekering

Je kan niet meer mee, maar koos bij je inschrijving niet voor de optionele annuleringsverzekering, en je vindt écht niemand om jezelf te vervangen? Jammer! Je krijgt wel nog iets terug als je vroeg genoeg annuleert:



-  50% van de reissom wordt teruggestort
-  15% van de reissom wordt teruggestort
-  0% van de reissom wordt teruggestort

Tot en met 4 maanden voor de dag van vertrek ben je Travelbase alleen de aanbetaling verschuldigd. Binnen 4 maanden tot 2 maanden voor vertrek 25% van de reissom.

Dit lid is niet van toepassing op de situatie omschreven in artikel 7:509 lid 3 BW van de Algemene Voorwaarden